

**ANALISIS KUALITAS JASA TRANSPORTASI GO-JEK INDONESIA DI  
JABODETABEK, BANDUNG, SURABAYA, BALI, DAN MAKASSAR  
TAHUN 2015  
SKRIPSI**

Disusun oleh:  
NI LUH PUTU WIRYA SRI UTARI  
1201120376



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**